



PLAN DE GESTION DES RECLAMATIONS MY CONDUITE AUTO-ÉCOLE DU PAVÉ BLANC

Adressez-vous en priorité au gérant de l'auto-école à l'adresse mail suivante :
myconduitepaveblanc@gmail.com

Le dirigeant va :

- Identifier et enregistrer votre réclamation
- Accuser réception de votre réclamation dans les 48 heures hors week-end (par mail, courrier) ;
- Évaluer votre réclamation et enquêter en interne ;
- Vous répondre dans les 10 jours ouvrables et vous proposer une action corrective.
- L'auto-école renseigne le registre des réclamations en indiquant votre nom, la date et l'objet de la réclamation, la réponse, action corrective, la date de clôture de la réclamation.

LE MÉDIATEUR

À défaut d'accord amiable avec le gérant contacter le médiateur dont relève l'auto-école.

LE TRIBUNAL

L'article R.631-3 du code de la consommation dispose: "le consommateur peut saisir, soit l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile, soit la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable".

MY CONDUITE AUTO-ECOLE DU PAVÉ BLANC

20 Route du Pavé Blanc 92140 Clamart

Tel : 01 70 28 56 20 Mail : myconduitepaveblanc@gmail.com

Siret : 911 100 915 00014 /Agrément : E22 092 0012 0 / NDA : 11922526592